



Office de Tourisme
2, place Gaveau
21140 Semur-en-Auxois

tél : 03 80 97 05 96 - Fax : 03 80 97 08 85
Courriel : accueil-groupe@tourisme-semur.fr
www.tourisme-semur.fr



RESERVATION DE VISITE POUR ADULTES - 2012

N°	VISITES	DUREE	TARIFS
1	<i>Semur - Médiévale (visite découverte)</i>	1 h 30	4.00 € par pers. forfait 70 € si moins de 18 pers.
2	<i>Semur – médiévale spécial mini-groupes</i>	1 h 30	Forfait 50 € - groupe maximum 10 pers. Valable uniquement pour une visite en français du mardi au vendredi de 9h à 17h sous disponibilités
3	<i>Semur - au vert ou côté nature,</i>	2 h	5.50 € par pers. forfait 85 € si moins de 18 pers.
4	<i>Semur- la nuit « les gargouilles & les animaux fabuleux » (en soirée)</i>	1h30	5.50 € par pers. forfait 85 € si moins de 18 pers
5	<i>Semur - Gourmand</i>	30 mn	3.00€ /pers
6	<i>Semur - le petit train touristique « tour de Semur »</i>	1 h	4.00 € par pers. forfait 80 € si moins de 20 pers.
7	<i>Semur - l'œil du photographe</i>	1 h30	5.50 € par pers. forfait 85 € si moins de 18 pers



Gratuité pour les chauffeurs et accompagnateurs

☐ Rendez-vous sur le parking Collenot (rue Jean-Jacques Collenot), près du musée municipal

Raison sociale du cariste ou du responsable de groupe

Adresse :

.....

Téléphone : Fax :

Nombre de visiteurs : Nationalité du groupe :

Date retenue pour la visite : Heure :

Choix de visite n° : Date et signature

Règlement : espèces ☐ chèque ☐ bon d'échange ☐ virement administratif ☐

A retourner à l'Office de tourisme

voir conditions générales de vente au verso

Conditions générales de vente

Toute souscription d'un ordre de réservation implique l'acceptation des conditions générales de vente.

RESERVATIONS :

- Les réservations peuvent être effectuées auprès de l'Office de tourisme du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 18h ; elles doivent être confirmées par courrier ou fax.
- Les réservations de restaurants, d'autres sites et monuments seront à effectuer par le client.
- Suppléments à la charge du client : repas en cas de programme d'une journée ; frais de transport pour déplacement en voiture : 0,30 €/km
- Suppléments pour visites nocturnes (à partir de 22h) : 1 €/pers
- Facturation : toute prestation réservée fera l'objet d'une facture établie en euros et sera remise le jour de la prestation ; les factures sont payables le jour de la visite, sauf accord particulier.

ANNULATION :

- Toute annulation devra être faite par écrit au minimum 72 heures avant la prestation sinon la facture sera due dans sa totalité.
- En cas de retard, prévenir par téléphone l'Office de tourisme au 03.80.97.05.96. Dans ce cas, la visite sera écourtée ou prolongée selon la disponibilité du guide.
- A défaut d'information de votre part, le guide attendra une demi-heure maximum par rapport à l'heure prévue. Tout retard non signalé excédant 30 minutes entraîne l'annulation de la visite, la facture de la prestation restant due.

RECLAMATION :

Pour être recevable, toute réclamation doit être formulée par écrit et devra nous être adressée directement dans un délai de 8 jours suivant la date de la prestation, sous pli recommandé. Passé ce délai, l'Office ne pourra prendre en compte la réclamation.